

AVISO DE PRIVACIDAD DE DQO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.

En DQO Industrial, S.A. de C.V. (en adelante, "DQO Industrial"), con domicilio en Calle Simón Álvarez número 106, Colonia Héroes de Chapultepec, León, Guanajuato, C.P. 37190, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y empleados. Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es DQO Industrial, representado por el Sr. Oscar Portillo Balladir, con domicilio en Calle Simón Álvarez número 106, Colonia Héroes de Chapultepec, León, Guanajuato, C.P. 37190.

2. Datos Personales Sujetos a Tratamiento por DQO Industrial

DQO Industrial podrá recopilar y tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, firma autógrafa, firma electrónica, imagen fotográfica o en video, identificaciones oficiales, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico.
- **Datos de ubicación:** Dirección de residencia o laboral, geolocalización en caso de uso de herramientas tecnológicas.
- **Datos laborales:** Puesto, empresa donde labora, experiencia profesional, referencias laborales.
- **Datos académicos:** Nivel de estudios, institución educativa, certificaciones.
- **Datos patrimoniales y/o financieros:** Información bancaria, números de cuenta, CLABE interbancaria, datos de facturación.
- **Datos de geolocalización:** En caso de interactuar con herramientas tecnológicas que permitan identificar su ubicación geográfica.
-

DQO Industrial podrá recabar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público, cuando se tengan acuerdos comerciales o de prestaciones de servicios celebrados con otras empresas filiales o subsidiarias.

Datos Sensibles: DQO Industrial no recabará datos personales considerados como sensibles de conformidad con la LFPDPPP.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recabados por DQO Industrial serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Proporcionar, administrar y dar seguimiento a los productos y servicios contratados.
- Identificación y verificación de identidad de clientes, proveedores y empleados.
- Procesos de facturación y cobro de servicios.
- Contacto para atención a clientes y soporte técnico.
- Evaluación de la calidad del servicio y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Cumplimiento de normatividad aplicable en materia fiscal, financiera y administrativa.
-

Finalidades secundarias:

- Enviar información sobre productos, servicios, promociones, ofertas y beneficios.
- Realizar estudios de mercado, análisis de consumo y perfiles de clientes.
- Brindar recomendaciones personalizadas sobre productos y servicios de DQO Industrial.
- Participación en encuestas de satisfacción y evaluaciones de calidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo a través del correo electrónico contacto@dqoindustrial.com.mx.

4. Transferencia de Datos Personales

DQO Industrial podrá compartir sus datos personales con terceros en los siguientes casos:

- **Empresas filiales o subsidiarias de DQO Industrial**, con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y garantizar la operatividad de los productos adquiridos.
- **Instituto Nacional Electoral (INE)**, para verificar la autenticidad de la credencial para votar y validar la identidad de los clientes.
- **Terceros con los que DQO Industrial tenga celebrados contratos para la comercialización de productos**, en beneficio o interés de los clientes.
- **Terceros con los que DQO Industrial tenga relaciones comerciales o de colaboración indirecta**, para validación o perfilamientos de análisis de riesgo crediticio, así como para el otorgamiento de productos o servicios financieros.
- **Fedatarios públicos**, en caso de instrumentación de operaciones legales.
- **Autoridades competentes**, en los casos legalmente previstos.
- **Entidades gubernamentales**, para el seguimiento y cumplimiento de obligaciones a cargo de DQO Industrial.

DQO Industrial se compromete a garantizar que las transferencias de datos personales se realicen en estricto cumplimiento de la LFPDPPP, adoptando las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información en caso de que sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, envíe una solicitud al correo electrónico: contacto@dqoindustrial.com.mx. La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio u otro medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos.

6. Cambios en el Aviso de Privacidad

DQO Industrial se reserva el derecho de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web: <https://dqoindustrial.com.mx/>.

7. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted acepta los términos del presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

Fecha de última actualización: 24 de febrero del 2025.